

Vente en ligne sur le site
WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR



ASSOCIATIONS MONTPASS SKI ALPIN SKI NORDIQUE SORTIES EN CAR VACANCES HORS SKI COMITÉS D'ENTREPRISE



JE RECHARGE
MON FORFAIT AVEC
MONTPASS



J'ADHÈRE
AU TÉLÉPÉAGE AVEC
MONTPASS



JE TROUVE
MON ASSOCIATION DU
RÉSEAU ANCAV-TT

votre guide d'utilisation

LE SITE WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR PERMET L'ACHAT EN LIGNE DE FORFAITS DE SKI A TARIFS REDUITS.

SEULS LES TITULAIRES D'UNE CARTE LOISIRS Y ONT ACCES.

LE SITE PERMET D'ALLER SKIER SANS PASSER PAR LES CAISSES DES REMONTEES, DANS PLUS D'UNE QUARANTAINE DE STATIONS !

POUR CONNAITRE LA LISTE DES STATIONS CONCERNEES, RENDEZ-VOUS SUR WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR

OU CONSULTEZ LE GUIDE NEIGE DE LA SAISON EN COURS.

guide d'utilisation

CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

● MODES DE VENTE SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :

Plusieurs systèmes cohabitent sur le site, mais chaque station ne fonctionne que sur un seul mode de vente.

- Le **RECHARGEMENT** : vous achetez votre forfait en ligne avant d'aller skier. Celui-ci est crédité directement sur votre badge Mont'Pass.
- L'impression d'un **QR CODE** : vous achetez en ligne comme pour un rechargement, mais au lieu de recharger le forfait sur un badge, vous recevrez par mail un QR code. Il faudra l'imprimer puis le scanner à une borne de la station qui vous imprimera le forfait en retour.
- Le **TELEPEAGE** : vous vous abonnez gratuitement en début de saison, pour toutes les stations équipées du télépéage, et allez skier ensuite directement. Vous serez prélevés à posteriori du montant des forfaits consommés.

● LES BADGES MONT'PASS :

Chaque station en vente en ligne est équipée techniquement avec une seule des marques de remontées mécaniques, à savoir : Skidata, TeamAxess ou Alfi.

Il existe 3 types de badges Mont'Pass : les **BADGES SKIDATA**, les **BADGES TEAMAXESS** et les **BADGES MIXTES** (ces derniers fonctionnent en Skidata et TeamAxess, mais pas en Alfi).

ATTENTION, SEULS LES BADGES MONT'PASS FONCTIONNENT SUR LE SITE.

Une exception : la station des Saisies est la seule station en vente sur le site qui n'est pas compatible avec les badges Mont'Pass. Pour cette station, il faut donc acheter un badge spécifique en vente uniquement dans les associations.

● **LES FORFAITS SONT DATES** dans la majorité des stations, c'est à dire qu'ils doivent être obligatoirement utilisés à la date mentionnée lors de la commande ! Aucun report ou remboursement n'est possible une fois l'achat effectué.

● **DES FRAIS DE GESTION SONT FACTURES** pour chaque commande passée sur le site.

● Les achats s'effectuent en **PAIEMENT SECURISE PAR CARTE BANCAIRE**. Un email de confirmation d'achat est envoyé pour chaque commande.

Attention, cet email pourra être demandé par les stations en cas de problème.

CRÉATION ET GESTION DE COMPTE

● **C'EST LA PREMIERE ANNEE QUE VOUS UTILISEZ LE SITE ?** Vous devez tout d'abord acheter un badge Mont'Pass auprès d'une association du réseau ANCAV-TT.

● **CONNECTEZ-VOUS** sur le site www.carteloisirs-neige.fr

● **SI VOUS NE VOUS ETES JAMAIS INSCRIT**, créez votre compte utilisateur en choisissant un login et un mot de passe (conservez les bien car ils sont réutilisables chaque année).

SI VOUS AVEZ DEJA UN COMPTE, actualisez-le en renseignant votre nouveau numéro de Carte Loisirs pour l'année en cours.

● **ASTUCE** : un seul compte suffit pour votre famille.

guide d'utilisation

LE RECHARGEMENT

- **ALLEZ SUR LA PAGE DE LA STATION VOUS INTERESSANT.**
 - **SI CELLE-CI EST PROPOSEE EN RECHARGEMENT EN LIGNE, SELECTIONNEZ :**
 - La **DATE** à laquelle vous souhaitez skier
 - Le **TYPE DE FORFAIT** souhaité
 - Le **NOMBRE DE FORFAITS** souhaités**PUIS POURSUIVEZ VOTRE COMMANDE.**
 - **POUR CHAQUE FORFAIT SELECTIONNE, VOUS DEVREZ ENSUITE INDIQUER POUR CHAQUE UTILISATEUR :**
 - les **NOMS ET PRENOMS**
 - les **DATES DE NAISSANCE**
 - les **NUMEROS DE CARTE LOISIRS**
 - les **NUMEROS DE MONT'PASS (OU DU BADGE SPECIFIQUE POUR LA STATION DES SAISIES)**
 - **TERMINEZ LA PROCEDURE JUSQU'AU REGLEMENT DE VOTRE COMMANDE PAR CARTE BANCAIRE.**
 - **UN MAIL DE CONFIRMATION VOUS SERA ENVOYE AUTOMATIQUEMENT.**
-

IMPRESSION D'UN QR CODE

- **LA STATION SOUHAITEE EST PROPOSEE AVEC L'IMPRESSION D'UN QR CODE ?**
Effectuez votre achat **AVEC LA MEME PROCEDURE QUE POUR LE RECHARGEMENT** (cf. ci-dessus).
- **A LA FIN DE VOTRE ACHAT, vous recevrez un QR code DANS VOTRE MAIL DE CONFIRMATION.**
- **IMPRIMEZ VOTRE QR CODE AVANT DE PARTIR,** puis en arrivant en station, rendez-vous aux bornes automatiques prévues à cet effet, pour scanner votre QR code et retirer votre forfait.

guide d'utilisation

LE TÉLÉPÉAGE

● LE TELEPEAGE DES NEIGES, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un système similaire au télépéage de l'autoroute.

En début de saison, **VOUS DEVEZ VOUS ABONNER AU TELEPEAGE** sur le site Carte Loisirs Neige.

Cette inscription est **GRATUITE**.

Elle sera **AUTOMATIQUEMENT VALABLE POUR TOUTES LES STATIONS** fonctionnant ainsi, et devra être **RENOUVELEE CHAQUE ANNEE**.

Vous pourrez ensuite aller directement skier dans les stations concernées, sans avoir à revenir sur le site internet.

Votre badge sera reconnu aux bornes des stations, et **VOUS SEREZ PRELEVE AUTOMATIQUEMENT** du montant de vos consommations, à posteriori.

● POUR VOUS ABONNER AU TELEPEAGE SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :

Sélectionnez « **J'ADHERE AU TELEPEAGE AVEC MONT'PASS** » sur la page d'accueil du site, ou allez **SUR LA PAGE DE N'IMPORTE QUELLE STATION DISPONIBLE EN TELEPEAGE**.

Mettez dans votre panier un abonnement, et procédez à l'achat avec un paiement à 0 €.

● POUR L'INSCRIPTION DE CHAQUE UTILISATEUR, VOUS DEVREZ INDIQUER :

- les **NOMS**
- les **DATES DE NAISSANCE**
- les **NUMEROS DE CARTE LOISIRS**
- les **NUMEROS DE MONT'PASS**

Vous recevrez ensuite un mail de confirmation.

ATTENTION :

En télépéage, vous avez le droit de skier **3 JOURNEES A TARIF REDUIT**, sur une période de 6 jours consécutifs au départ de la même station. A partir de la 4e journée, vous pouvez continuer à utiliser le télépéage, mais c'est le tarif public de la station qui sera appliqué.

● CONSEILS :

Certains domaines skiables regroupant plusieurs stations proposent des tarifs différents si vous ne dépassez pas les limites de chaque station. **SOYEZ ATTENTIFS AUX PLANS DES PISTES !**

En station, **NE GARDEZ PAS VOTRE BADGE SUR VOUS SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS L'UTILISER**.

Vous risqueriez d'être détectés par les bornes et donc facturés !