

# VENTE EN LIGNE SUR LE SITE WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR



## VOTRE GUIDE D'UTILISATION

Le site [www.carteloisirs-neige.fr](http://www.carteloisirs-neige.fr) permet l'achat en ligne de forfaits de ski à tarifs réduits. Seuls les titulaires d'une CARTE LOISIRS en cours de validité y ont accès.

Le site permet d'aller skier sans passer par les caisses des remontées, dans près d'une cinquantaine de stations !

Pour connaître la liste des stations concernées, rendez-vous sur [www.carteloisirs-neige.fr](http://www.carteloisirs-neige.fr) ou consultez le guide neige de la saison en cours.

# CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

- **MODES DE VENTE SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :**

Plusieurs systèmes cohabitent sur le site, mais chaque station ne fonctionne que sur un seul mode de vente.

- Le **RECHARGEMENT** : vous achetez votre forfait en ligne avant d'aller skier. Celui-ci est crédité directement sur votre badge Mont'Pass (ou Alfi pour certaines stations).
- L'**ABONNEMENT** (en partenariat avec Skiogrande) : vous vous abonnez gratuitement en début de saison avec votre badge Mont'Pass pour toutes les stations référencées en abonnement et vous allez ensuite aller skier directement sans faire d'achat préalable. Vous serez prélevés à posteriori du montant des forfaits consommés.

- **LES BADGES MONT'PASS :**

Chaque station en vente en ligne est équipée techniquement avec une seule des marques de remontées mécaniques, à savoir : Skidata, TeamAxess ou Alfi.

Il existe 3 types de badges Mont'Pass : les **BADGES SKIDATA**, les **BADGES TEAMAXESS** et les **BADGES MIXTES** (ces derniers fonctionnent en Skidata et TeamAxess, mais pas en Alfi).

**ATTENTION, SEULS LES BADGES MONT'PASS FONCTIONNENT SUR LE SITE !**

Une exception : les stations des Aillons-Margéraz, des Saisies et du Val d'Arly (Crest-Voland Cohennoz, Flumet, Notre-Dame de Bellecombe et Praz-sur-Arly) sont les seules stations en vente sur le site qui ne sont pas compatibles avec les badges Mont'Pass. Pour ces stations, il faut donc acheter un badge Alfi spécifique (voir conditions selon station auprès de votre association Carte Loisirs).

- **LES FORFAITS SONT DATÉS** dans la majorité des stations, c'est à dire qu'ils doivent être obligatoirement utilisés à la date mentionnée lors de la commande ! Aucun report ou remboursement n'est possible une fois l'achat effectué.
- **DES FRAIS DE GESTION SONT FACTURÉS** pour chaque commande passée sur le site.
- Les achats s'effectuent en **PAIEMENT SECURISÉ PAR CARTE BANCAIRE**. Un email de confirmation d'achat est envoyé pour chaque commande.

Attention, cet email pourra être demandé par les stations en cas de problème.

## CRÉATION ET GESTION DE COMPTE

- **C'EST LA PREMIÈRE ANNÉE QUE VOUS UTILISEZ LE SITE ?**

Vous devez tout d'abord acheter un badge Mont'Pass (ou Alfi, selon station) auprès d'une association du réseau ANCAV-SC.

- **CONNECTEZ-VOUS** sur le site [www.carteloisirs-neige.fr](http://www.carteloisirs-neige.fr)
- **SI VOUS NE VOUS ÊTES JAMAIS INSCRIT**, créez votre compte utilisateur en choisissant un login et un mot de passe (conservez les bien car ils sont réutilisables chaque année).
- **SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE**, actualisez-le en renseignant votre numéro de Carte Loisirs pour l'année en cours.
- **ASTUCE** : un seul compte suffit pour votre famille.

# LE RECHARGEMENT

- ALLEZ SUR LA PAGE DE LA STATION QUI VOUS INTÉRESSE.
- SI CELLE-CI EST PROPOSÉE EN RECHARGEMENT EN LIGNE, SÉLECTIONNEZ :
  - La DATE à laquelle vous skiez
  - Le TYPE DE FORFAIT souhaité
  - Le NOMBRE DE FORFAITS souhaitésPUIS POURSUIVEZ VOTRE COMMANDE.

POUR CHAQUE FORFAIT SÉLECTIONNÉ, VOUS DEVREZ ENSUITE INDIQUER POUR CHAQUE UTILISATEUR :

- Les NOMS ET PRÉNOMS
- Les DATES DE NAISSANCE
- Les NUMÉROS DE CARTE LOISIRS
- Les NUMÉROS DE MONT'PASS (OU DU BADGE SPÉCIFIQUE ALFI POUR LES STATIONS CONCERNÉES)

- TERMINEZ LA PROCÉDURE JUSQU'AU RÈGLEMENT DE VOTRE COMMANDE PAR CARTE BANCAIRE.
- UN MAIL DE CONFIRMATION VOUS SERA ENVOYÉ AUTOMATIQUEMENT (À CONSERVER POUR JUSTIFICATIF). Vous pouvez également retrouver votre commande en cours dans « Mon compte ».
- UNE FOIS ARRIVÉ EN STATION, PAS LA PEINE DE PASSER EN CAISSE, VOUS ALLEZ DIRECTEMENT SKIER. VOTRE BADGE MONT'PASS SERA AUTOMATIQUEMENT RECONNU AUX BORNES DES STATIONS.

**ATTENTION : lisez bien les conditions de vente de la station avant tout achat, UNE FOIS PAYÉS, LES FORFAITS NE SONT NI REMBOURSABLES, NI ÉCHANGEABLES.**

La station peut proposer, lorsque ce n'est pas référencé dans le guide neige, des tarifs complémentaires (enfant, senior...) qui ne font pas partie de l'offre Mont'Pass. Dans ces cas-là les tarifs mis en ligne sont le plus souvent des tarifs publics.

L'accès aux ventes sur internet pouvant être désactivé à tout moment par les stations, les associations ne peuvent être tenues responsables d'éventuels arrêts momentanés du système.

**RAPPEL : ces forfaits étant réservés aux porteurs de la Carte Loisirs, vous devez toujours être en mesure de présenter cette dernière, ainsi qu'une pièce d'identité, au personnel de la station qui est autorisé à vous les demander.**

# L'ABONNEMENT

- **L'ABONNEMENT, QU'EST-CE QUE C'EST ?**

Il s'agit d'un système similaire au télépéage de l'autoroute.

En début de saison, **VOUS DEVEZ VOUS ABONNER** sur le site Carte Loisirs Neige.

Cette inscription est **GRATUITE**.

Elle sera **AUTOMATIQUEMENT VALABLE POUR TOUTES LES STATIONS** fonctionnant ainsi (liste à consulter dans le guide neige de l'année en cours ou sur le site), et devra être **RENOUVELÉE CHAQUE ANNÉE**.

Vous pourrez ensuite aller directement skier dans les stations concernées, sans avoir à faire un achat sur le site internet. Votre badge sera reconnu aux bornes des stations, et **VOUS SEREZ PRÉLEVÉ AUTOMATIQUEMENT** du montant de vos consommations, à posteriori.

- **POUR VOUS ABONNER SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :**

Sélectionnez « **JE M'ABONNE AU PRELEVEMENT AVEC MONT'PASS** » sur la page d'accueil du site.

Mettez dans votre panier un abonnement (ou plusieurs si il y a plusieurs skieurs concernés dans la famille), et procédez à l'achat avec un paiement à 0 €.

- **POUR L'INSCRIPTION DE CHAQUE UTILISATEUR, VOUS DEVREZ INDIQUER :**

- les **NOMS**
- les **DATES DE NAISSANCE**
- les **NUMEROS DE CARTE LOISIRS**
- les **NUMEROS DE MONT'PASS**

Vous recevrez ensuite un mail de confirmation.

**ATTENTION :** Avec l'abonnement, vous avez le droit de skier **3 JOURNÉES A TARIF RÉDUIT**, sur une période de 6 jours consécutifs au départ de la même station. À partir de la 4e journée, vous pouvez continuer à utiliser votre abonnement, mais c'est le tarif public de la station qui sera appliqué.

- **CONSEILS :**

Certains domaines skiables regroupant plusieurs stations proposent des tarifs différents si vous ne dépassez pas les limites de chaque station. **SOYEZ ATTENTIFS AUX PLANS DES PISTES !**

En station, **NE GARDEZ PAS VOTRE BADGE SUR VOUS SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS L'UTILISER DANS LE CADRE DE VOTRE ABONNEMENT**.

Vous risqueriez d'être détectés par les bornes et donc facturés !