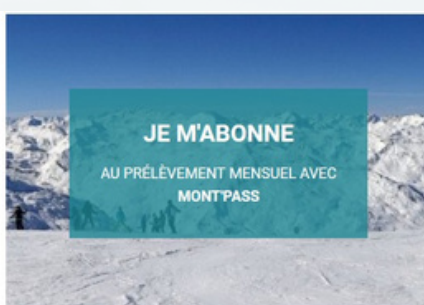
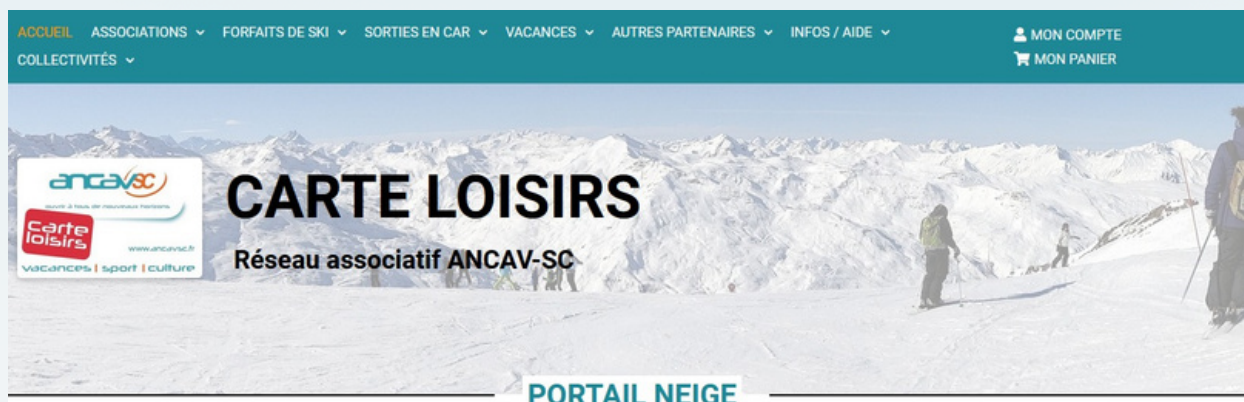


VENTE EN LIGNE SUR LE SITE WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR



VOTRE GUIDE D'UTILISATION

Le site www.carteloisirs-neige.fr permet l'achat en ligne de forfaits de ski à tarifs réduits. Seuls les titulaires d'une CARTE LOISIRS en cours de validité y ont accès.

Le site permet d'aller skier sans passer par les caisses des remontées, dans près d'une cinquantaine de stations !

Pour connaître la liste des stations concernées, rendez-vous sur www.carteloisirs-neige.fr ou consultez le guide neige de la saison en cours.

CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

Ce site fonctionne sur le système du **RECHARGEMENT** :

Vous achetez votre forfait en ligne avant d'aller skier.

Celui-ci est crédité directement sur votre badge Mont'Pass (ou Alfi pour certaines stations).

LES BADGES MONT'PASS :

Chaque station en vente en ligne est équipée techniquement avec une seule des technologies de remontées mécaniques, à savoir : Skidata, TeamAxess ou Alfi.

Il existe 3 types de badges Mont'Pass :

les **BADGES SKIDATA**, les **BADGES TEAMAXESS** et les **BADGES MIXTES** (ces derniers fonctionnent en Skidata et TeamAxess, mais pas en Alfi).

ATTENTION, SEULS LES BADGES MONT'PASS FONCTIONNENT SUR LE SITE !

Une exception : certaines stations en vente sur notre site ne sont pas compatibles avec les badges Mont'Pass. Pour ces stations, il faut donc acheter un badge ALFI spécifique (voir conditions selon station auprès de votre association Carte Loisirs).

- **LES FORFAITS SONT DATÉS** dans la majorité des stations, c'est à dire qu'ils doivent être obligatoirement utilisés à la date mentionnée lors de la commande !
Aucun report ou remboursement n'est possible une fois l'achat effectué.
- **DES FRAIS DE GESTION SONT FACTURÉS** pour chaque commande passée sur le site.
- Les achats s'effectuent en **PAIEMENT SECURISÉ PAR CARTE BANCAIRE**.
Un email de confirmation d'achat est envoyé pour chaque commande.

Attention, cet email pourra être demandé par les stations en cas de problème.

CRÉATION ET GESTION DE COMPTE

- **C'EST LA PREMIÈRE ANNÉE QUE VOUS UTILISEZ LE SITE ?**

Après avoir adhéré à une association du réseau, vous devez tout d'abord **acheter un badge Mont'Pass** (ou Alfi, selon station) **auprès d'une association du réseau ANCAV-SC**.

- **CONNECTEZ-VOUS** sur le site www.carteloisirs-neige.fr
 - > **SI VOUS NE VOUS ÊTES JAMAIS INSCRIT**, créez votre compte utilisateur avec votre numéro de Carte Loisirs valide (conservez bien votre identifiant et mot de passe car ils sont réutilisables chaque année).
 - > **SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE**, actualisez-le en renseignant votre numéro de Carte Loisirs pour l'année en cours.
- **ASTUCE** : un seul compte suffit pour votre famille.

LE RECHARGEMENT

- Allez sur **LA PAGE DE LA STATION** qui vous intéresse.
- Si celle-ci est proposée **EN RECHARGEMENT EN LIGNE**, sélectionnez :
 - La **DATE** à laquelle vous skiez
 - Le **TYPE DE FORFAIT** souhaité
 - Le **NOMBRE DE FORFAITS** souhaitéspuis poursuivez votre commande.
- Pour chaque forfait sélectionné, vous devrez ensuite indiquer, pour chaque skieur :
 - Les **NOMS ET PRÉNOMS**
 - Les **DATES DE NAISSANCE**
 - Les **NUMÉROS DE CARTE LOISIRS**
 - Les **NUMÉROS DE MONT'PASS** (ou du badge spécifique Alfi pour les stations concernées).
- Terminez la procédure jusqu'au **RÈGLEMENT DE VOTRE COMMANDE** par carte bancaire.
- **UN E-MAIL DE CONFIRMATION VOUS SERA ENVOYÉ AUTOMATIQUEMENT** (à conserver pour justificatif).
Vous pouvez également retrouver votre commande en cours dans «Mon compte ».
- **UNE FOIS ARRIVÉ EN STATION, pas la peine de passer en caisse, VOUS ALLEZ DIRECTEMENT SKIER.**
Votre badge ski Mont'pass ou Alfi sera automatiquement reconnu aux bornes de la station.

ATTENTION : lisez bien les conditions de vente de la station avant tout achat, UNE FOIS PAYÉS, LES FORFAITS NE SONT NI REMBOURSABLES, NI ÉCHANGEABLES.

- + La station peut proposer, lorsque ce n'est pas référencé dans le guide neige, des tarifs complémentaires (enfant, senior...) qui ne font pas partie de l'offre Mont'Pass. Dans ces cas-là les tarifs mis en ligne sont le plus souvent des tarifs publics.
- + L'accès aux ventes sur internet pouvant être désactivé à tout moment par les stations, les associations ne peuvent être tenues responsables d'éventuels arrêts momentanés du système.
- + **RAPPEL** : ces forfaits étant réservés aux porteurs de la Carte Loisirs, vous devez toujours être en mesure de présenter cette dernière, ainsi qu'une pièce d'identité, au personnel de la station qui est autorisé à vous les demander.